

TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA CLOUDOVÝCH SLUŽIEB RYS CLOUD

(ďalej len „podmienky“)

1. ZÁKLADNÉ POJMY

1.1 Poskytovateľ

RYS IT, s.r.o.

Martinčekova 3/730, 82109 Bratislava

IČO: 36609137

IČ DPH: SK 2022204239

Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.:
41043/B

Kontaktná osoba: Peter Grečko, konateľ

Kontaktný email:

1.2 Používateľ

Používateľom môže byť fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila zmluvu s poskytovateľom, spravidla po tom, čo zakúpila technické zariadenie, ktoré využíva RysCloud od poskytovateľa a súhlasila s využívaním cloudových služieb poskytovateľa.

1.3 Cloudové služby (ďalej len „služba“)

Službou sa rozumie:

- poskytnutie **dátového priestoru** používateľovi na serveri poskytovateľa pre ukladanie dátových súborov, prístup na portál www.ryscloud.sk pre správu dát / obsahu uloženého na servery a zariadení ELENA – elektronická nástenka a IS:O informačný systém:ostroid.
- poskytovanie služieb **doménového servera** pre zabezpečenie prevádzky operačných jednotiek SIM-ON
- poskytovanie služieb **mobilnej dátovej komunikácie** prostredníctvom SIM kariet pre hardvérové zariadenia uvedené v bode 2.
- poskytovanie služieb **dátovej komunikácie v LPWAN** sieťach pre hardvérové zariadenia uvedené v bode 2.5.
- Výber konkrétnej mobilnej dátovej siete a LPWAN siete určuje Poskytovateľ na základe technických parametrov hardvérových zariadení.

1.4 Portál

Portálom sa rozumie webová stránka, ktorej prevádzkovateľom je poskytovateľ prevádzkovaných na

akejkoľvek internetovej doméne, predovšetkým ide ale o stránku určenú pre využívanie služby **ryscloud.sk**, Portál zahŕňa všetky a akékoľvek časti webovej stránky, jej podstránok, ich obsah, zdrojové a strojové kódy tak ako je v akomkoľvek čase dostupný a prevádzkovaný na vyššie uvedenej doméne

2. HARDVÉROVÉ ZARIADENIA

Hardvérové zariadenia určené pre pripájanie do do cloudových služieb:

- ELENA** – elektronická nástenka / informačná obrazovka
- SIM-ON** – operačná jednotka UNISIEŤ-F SIM-ON
- IS:O** – informačný systém: ostroid
- IoT** zariadenia využívajúcu dátovú sieť LoRa

2.1 ELENA elektronická nástenka (ďalej len „nástenka“)

Nástenka je súbor hardvérových a softvérových prvkov, ktoré umožňujú zobrazovanie fotografií a videí uložených na servery poskytovateľa cez cloudové služby. Nástenka slúži na prezentovanie najmä nekomerčných informácií, ktoré súvisia so správou bytového domu alebo iného objektu. Zobrazované informácie majú za cieľ zjednodušiť správu bytového domu, zvyšovať kvalitu bývania a bezpečnosti v bytovom dome.

Nástenka sa skladá minimálne z týchto častí:

- obrazovka / displej s pripojením HDMI
- riadiaci modul, ktorý obsahuje operačný systém LINUX s nadstavbou RYS IT
- USB modem pre pripojenie do mobilnej dátovej siete
- Bezdrôtový teplomer s nastaviteľným RF kanálom

2.2 SIM-ON operačná jednotka (ďalej len SIM-ON)

SIM-ON je operačná jednotka z rady UNISIEŤ-F určená pre prístupové systémy RYS . S obslužným softvérom BBIQ sa pripája cez dátovú mobilnú sieť prostredníctvom doménového servera a cloudových služieb.

2.3 IS:O – informačný systém

Informačný systém IS.O slúži pre nahlasovanie stavu narp. Kontajnerového stojiska, cykloprístrešku apod. Nahlásiť je možné neporiadok, nadrozmerný odpad v stojisku, preplnené zberné nádoby, prípadne aj pochváliť čistotu a poriadok. Základné vyhotovenie s mechanickými tlačidlami, max. dve funkcie. Rozšírené vyhotovenie s dotykovým displejom,

2.4 IoT zariadenia

IoT zariadenia prístupových a informačných systémov pre pripojenie do LPWAN siete z produkcie RYS (KUKS 2, iKURA, IS:O a iné).

2.5 Výhradný dodávateľ hardvérových zariadení

Výhradnými dodávateľmi hardvérových zariadení, ktoré môžu byť pripájané do cloudových služieb sú:

- a) RYS IT s.r.o., Martinčekova 3/730, 82109 Bratislava, IČO: 36609137
- b) Peter Grečko – RYS, Martinčekova 3, 82109 Bratislava, IČO: 11657235

Iné ako zariadenia uvedené v bode 2 a) až d) a zariadenia zakúpené od iných dodávateľov ako je uvedené v bode 2.5 nesmú byť pripájané do cloudových služieb ani ich akýmkoľvek spôsobom využívať.

3. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Registráciou do služby súhlasí používateľ so spracúvaním jeho osobných údajov:

- a) identifikačné údaje (názov spoločnosti, IČO, meno a priezvisko, užívateľské meno a heslo)
 - kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa sídla / trvalého bydliska);
 - údaje o nastaveniach (údaje účte používateľa);
 - údaje súvisiace s využitím technickej podpory alebo návštevou poskytovateľa
- b) Poskytovateľ prehlasuje, že osobné údaje budú spracúvané len v rozsahu nevyhnutnom pre poskytnutie služby a že vo vzťahu k používateľovi bude dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
- c) Používateľ disponuje nasledovnými právami pri spracovaní jeho osobných údajov:

- právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa používateľa;
- právo na opravu osobných údajov používateľa;
- právo na vymazanie osobných údajov používateľa;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov používateľa;
- právo namietiť proti spracúvaniu osobných údajov používateľa;
- právo na prenosnosť osobných údajov používateľa;
- právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov (podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov).

- d) pokiaľ používateľ využije službu na uloženie a zobrazenie obsahu, ktorý spracúva osobné údaje tretích osôb, je používateľ plne zodpovedný za dodržiavanie ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súvisiacej legislatívy a poskytovateľ nenesie vo vzťahu k spracúvaniu týchto osobných údajov tretích strán zodpovednosť. (Tretou stranou sa rozumie, iná osoba ako je poskytovateľ alebo používateľ.)

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov poskytovateľom sú dostupné na stránke poskytovateľa www.rys.sk, www.rysit.sk.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1 Práva a povinnosti používateľa

- a) Používateľ je povinný užívať službu len spôsobom, ktorý je v súlade so zásadami uvedenými v týchto podmienkach, prípadnými v súlade s pokynmi poskytovateľa a so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- b) Používateľ nie je oprávnený v rámci služby nahrávať na server poskytovateľa a zobrazovať na obrazovke:
 - urážlivý alebo obťažujúci obsah,
 - nenávistný alebo násilný obsah,
 - obsah ohrozujúci mravnú výchovu detí a sexuálny obsah,
 - obsah porušujúci autorské práva tretích osôb,
 - osobné údaje bez súhlasu dotknutých osôb.

- c) Používateľ nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za obsah, ktorý nahrá na server poskytovateľa a ktorý zobrazuje na obrazovke.
- d) Používateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, porušovaním autorských práv a zobrazovaním nevhodného obsahu.
- e) Používateľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb k softvérovým produktom, licenciám a dielam, ktoré použije pre zobrazovanie obsahu na obrazovke alebo priamo nahrá priamo do obrazovky.
- f) Používateľ je povinný zabezpečiť zariadenia tak, aby nedošlo k poškodeniu ani odcudzeniu ktorejkoľvek ich časti, ktorá je v majetku poskytovateľa a používateľovi bola len zapožičaná ako súčasť služby a na dobu uhradenú paušálnou platbou.
- g) Po ukončení poskytovania služby je používateľ povinný vrátiť poskytovateľovi všetky časti zariadení, ktoré sú v majetku poskytovateľa a používateľovi boli len zapožičané ako súčasť služby a na dobu uhradenú paušálnou platbou.
- h) Používateľ je povinný používať zariadenia zapojené do služby spôsobom odporúčaným poskytovateľom, uvedeným v návode na použitie alebo inak v zverejnených pokynoch.
- i) Používateľ je povinný telefonicky na číslo + 421 2 53412923 a následne prostredníctvom e-mailu (**servis@rys.sk**) oznámiť poskytovateľovi akékoľvek poruchy, chyby, či iné nedostatky služby bez zbytočného odkladu. E-mail a telefónne číslo poskytovateľa je zverejnené aj na internetovej stránke poskytovateľa.
- j) Používateľ má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil.
- k) Používateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi požadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia chyby alebo iného nedostatku poskytovanej služby.
- l) Používateľ je pri využívaní služby povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, riadiť sa dobrými mravmi, zásadami poctivého obchodného styku a zvyklosťami alebo rozhodnutiami súdu.
- poskytovaní služieb je poskytovateľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- b) Poskytovateľ bude poskytovať službu nepretržite s garantovanou prevádzkovou dobou v pracovných dňoch od 7.00 – 19.00 hod, ak nie je daný dôvod na jej prerušenie, pozastavenie alebo obmedzenie v zmysle týchto podmienok. Alebo zmluvných podmienok uzatvorených medzi poskytovateľom a používateľom.
- c) V prípade výskytu bezpečnostného incidentu súvisiaceho s poskytovaním služby je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať používateľa o jeho vzniku.
- d) Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných aktualizácií a opráv svojich zariadení.
- e) Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služieb a to aj počas garantovanej prevádzkovej doby, pokiaľ je poskytovanie služieb znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť zo strany poskytovateľa.
- f) Za udalosť podľa bodu e) sa považuje aj ukončenie alebo obmedzenie používania možnosti technologickej platformy, ak k ukončeniu a obmedzeniu došlo jednostranným konaním zo strany tretích osôb (najmä výrobcov technologickej platformy a dodávateľov poskytovateľa) a náhradné technologicke platformy nie sú z akýchkoľvek dôvodov včas (tzn. bez nutnosti prerušenia, pozastavenia alebo obmedzenia služby) implementovateľné. Za udalosť podľa bodu e) sa považuje aj prerušenie mobilného dátového pripojenia z dôvodu nefunkčnosti SIM karty umiestnenej v hardvérovom zariadení.
- g) Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť používateľovi plánovaný výpadok služieb v garantovanej prevádzkovej dobe a to bez zbytočného odkladu, najmenej však 2 dni vopred. Výpadok služieb spôsobený neodvratiteľnou udalosťou sa poskytovateľ zaväzuje oznámiť používateľovi bezodkladne, hneď ako sa o výpadku a príčinách výpadku dozvie. Poskytovateľ v uvedených prípadoch neoveruje doručenie oznámenia používateľovi. Odoslanie oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu používateľa je považované za doručenie. Používateľ berie túto skutočnosť na vedomie.

4.2 Práva a povinnosti poskytovateľa

- a) Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých zmluvou alebo písomnou objednávkou a stanovených v týchto podmienkach. Pri
- h) Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie služieb v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia

používateľa, ak sú služby využívané v rozpore s týmito podmienkami, a ak tým dochádza k ohrozeniu funkcie zariadenia poskytovateľa, práv poskytovateľa alebo práv tretích subjektov.

- i) Poskytovateľ je oprávnený dočasne obmedziť veľkosť vyhradeného diskového priestoru, prenosovú rýchlosť pre používateľa alebo iné činnosti na jeho zariadeniach na určitú hranicu, ak by doterajšou činnosťou používateľa dochádzalo k ohrozeniu alebo podstatnému obmedzeniu plynulosti alebo funkčnosti prevádzky zariadení poskytovateľa alebo činností ostatných používateľov.
- j) Poskytovateľ je oprávnený jednostranne obmedziť alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu služby, alebo vylepšiť používateľské rozhranie na prístup k službe, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo nesporne prispieje k používateľskému komfortu pri využívaní služby.
- k) Poskytovateľ nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania služieb používateľovi v prípade, že si používateľ poruchu spôsobil sám, v prípade zásahu tretích osôb, či vyššej moci alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov, najmä rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia alebo výpadku technologickej platformy, prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie technológií a súvisiacich prevádzkových zariadení atď.
- l) Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy, ktoré neboli spôsobené používateľom alebo osobou, ktorá bola oprávnená konať v mene používateľa.
- m) V prípade, že poskytovateľ odstráni poruchu, ktorú si používateľ spôsobil svojim konaním, je takýto zásah spoplatnený podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.
- n) Poskytovateľ nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk, ktorý používateľovi vznikol používaním služieb.
- o) Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na servery poskytovateľa, ktorý používateľ využíva na svoje účely v rámci služby a v súvislosti s ukladanými dátami nie je zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva a autorských práv. Toto vylúčenie zodpovednosti poskytovateľa sa primerane vzťahuje aj na porušenie ochrany osobných údajov zo strany používateľa v súvislosti s ukladanými dátami.

p) Poskytovateľ nezodpovedá za výpadky spôsobené neodborným zásahom používateľa alebo správcom systému používateľa.

q) Poskytovateľ má právo zrušiť registráciu používateľovi a zamedziť prístup k službe používateľovi v prípade porušenia týchto podmienok.

5. COOKIES

Poskytovateľ na portáli RYS CLOUD používa programy cookies na získavanie informácií o používateľoch. Cookies je malý dátový súbor, ktorý sa ukladá v zariadení používateľa (napr. v mobilnom zariadení alebo počítači) pri používaní portálu a na určitý čas uchováva informácie o zariadeniach používateľa, krokoch a nastaveniach. Súbor cookies umožní portálu pri ďalšej návšteve rozpoznať prehliadač používateľa alebo ukladať jeho nastavenia a iné informácie. Je to bežná prax väčšiny webových portálov.

Súbory cookies môže používateľ kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke <http://www.allaboutcookies.org/>. Používateľ môže vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom zariadení. Používateľ môže nastaviť svoj prehliadač ako má spracovávať cookies vrátane možnosti používanie cookies úplne zakázať alebo vždy žiadať od používateľa súhlas s použitím konkrétneho cookies súboru. Niektoré časti portálu však nemusia bez použitia cookies pracovať správne alebo niektoré funkcionality nemusia byť dostupné vôbec.

Poskytovateľ používa cookies a podobné monitorovacie nástroje na viacero účelov, najmä za účelom:

- a) Sprístupnenia služby a jej funkcionalít, napr. automatickým prihlásením do užívateľského konta, zaistením bezpečnosť po prihlásení, nahrávanie súborov na server apod..;
- b) sprístupnenia, prevádzkovania portálu a jeho funkcionalít na rôznych zariadeniach a prehliadačoch;
- c) monitorovania a analýzy výkonu, prevádzky a efektivity služby a jej zlepšenia;
- d) zabránenia zneužitia služby a prevencie a odhalenia podvodného alebo inak nevhodného správania.

V Bratislave, dňa 3.1.2022

Spracované firmou RYS IT s.r.o.